PROGRAMME DE FORMATION EN PRÉSENTIEL

FEMME ET VALET DE CHAMBRE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- *Maitriser les protocoles et les techniques de nettoyage en milieu hôtelier*
- *Savoir travailler en équipe*
- *Maîtriser les gestes & postures du métier visé*
- *Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires*

PUBLICS CONCERNÉS
Salariés de structures hotellières

PRÉ-REQUIS
Néant

DURÉE DE LA FORMATION
Nous contacter
De 8H30 à 12H00 ou de 13H00 à 16H30

MOYENS TECHNIQUES
Salles adéquates pour la théorie
Locaux adaptés à la pratique des machines

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Enquête de satisfaction

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Démarches pédagogiques centrées sur l'autonomie – Apprentissage par la pratique - Favoriser la dynamique de groupe et l'esprit d'équipe –

VERIFICATION DES ACQUIS
Quizz
Echanges verbaux collectifs
Démonstrations et pratique

PROFIL DU FORMATEUR
Personnes disposant des compétences techniques en rapport avec le domaine professionnel concerné et ayant la capacité pédagogique de transmettre leurs connaissances.

VALIDATION DES ACQUIS
Attestation de formation

Formations complémentaires :
- ✓ SST
- ✓ Habilitation électrique

LES MODULES DE LA FORMATION :

1- Méthodologie d'intervention et technicité dans l'hôtellerie

- Visualiser le nettoyage d'une chambre
- Préparation du chariot pour le nettoyage manuel d'une chambre
- Nettoyage et/ou remise en état d'une chambre et application des cadences
- Organisation du service petit déjeuner
- Le circuit du linge

2- Les Circulations Et Locaux Communs

- La désinfection de la salle de restauration (protocole HACCP)
- Nettoyage des étages, ascenseurs et escaliers.

3- Le Nettoyage Mécanisé

- Les matériaux (moquettes – marbre- sols thermoplastiques...)
- Les détachants
- Le matériel mécanisé (injection/extraction- mono brosse – autolaveuse- lustreuse)

APPLICATION PRATIQUE

(Dans le RESPECT DES PROTOCOLES DE BIO NETTOYAGE EN HOTELLERIE)

- Techniques d'entretien des sols et surfaces et méthodologie d'intervention
- Le lavage mécanisé (mono brosse-auto laveuse, lustreuse injection/extraction)
- Travaux spécifiques et méthode spécifiques du circuit du linge
- Le développement durable
  - Remise en état d'une chambre en respectant le temps
  - Techniques et astuces pour remise en état d'une chambre



